

Gestor de Email com IA no n8n

Constrói o Teu Sistema Completo de Automação
de Emails e Ganha Dinheiro

Guia Prático 2026

Índice

1. Introdução: A Nova Geração de Email
2. O Que Faz o Teu Sistema de Email com IA?
3. A Arquitetura: Como Tudo Se Liga
4. Guia Passo-a-Passo
5. Ligar o Writer
6. Testes e Refinamento
7. O Lado do Negócio: Como Vender um Resultado

1. Introdução: A Nova Geração de Email

Está na hora de te tornares **totalmente autónomo** no email.

Já passaram os tempos em que respondias manualmente a cada email, classificavas newsletters, ou escrevias respostas genéricas para perguntas simples. Com agentes de IA e n8n, podes construir um sistema que **lê, compreende e responde aos teus emails** — com um mínimo de intervenção humana.

O Que Vais Conseguir

Neste guia, vais construir um gestor de email com IA que:

- Lê emails recebidos e extrai conteúdo relevante
- Usa um LLM para decidir se e como responder
- Rascunha respostas usando contexto e dados de CRM

- Envia emails automaticamente ou guarda como rascunho
- É totalmente personalizável para qualquer negócio ou fluxo pessoal

Pré-requisitos

Requisito	Detalhes
n8n	Self-hosted ou cloud
Chave API OpenAI	Para os nós de IA
Conta Gmail	Ou outro provider IMAP
Conhecimentos básicos de n8n	Workflows, nós, expressões

2. O Que Faz o Teu Sistema de Email com IA?

O teu sistema de email é composto por três responsabilidades principais:

2.1 Leitura e Compreensão

Cada vez que um novo email chega à tua caixa de entrada, a primeira tarefa é **lê-lo e compreendê-lo**. Não apenas o texto em si, mas:

- Quem o enviou?
- Qual é a intenção?
- É urgente?
- Requer uma resposta?

Esta compreensão vem do uso de um **Large Language Model (LLM)** — como o GPT-4 — para analisar o conteúdo e tomar decisões com base no que encontra.

2.2 Raciocínio e Decisão

Decisão	Ação
Requer resposta?	Rascunhar resposta
É spam/newsletter?	Arquivar ou eliminar
Precisa de follow-up?	Agendar lembrete
Contacto conhecido?	Enriquecer com dados CRM

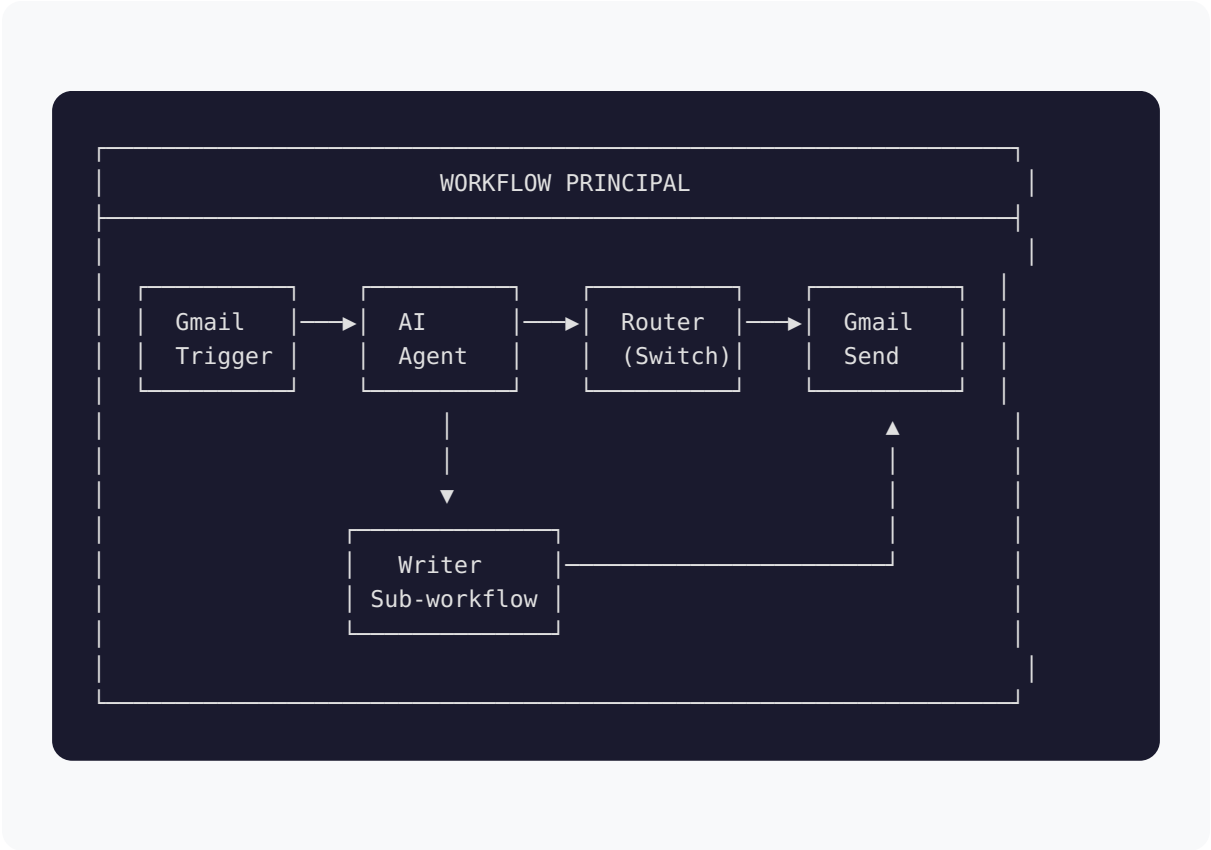
2.3 Escrita e Envio

Se uma resposta é necessária, o sistema deve:

1. Rascunhar a resposta usando tom e contexto adequados
2. Opcionalmente rever com um humano
3. Enviar ou guardar como rascunho

3. A Arquitetura: Como Tudo Se Liga

Diagrama de Alto Nível



Os Componentes Principais

Componente	Função
Gmail Trigger	Dispara quando chega novo email
AI Agent	LLM que analisa e decide
Router (Switch)	Encaminha baseado na decisão
Writer Sub-workflow	Gera respostas contextuais

Gmail Send

Envia ou guarda rascunho

4. Guia Passo-a-Passo

Passo 1: Configurar o Nó Gmail

O primeiro passo é configurar a fonte de emails. Usa o nó **Gmail Trigger** para escutar novos emails.

Configuração:

- **Credential:** A tua conta Gmail OAuth
- **Poll Time:** 1 minuto (ou o que preferires)
- **Labels:** INBOX

Dica: Podes filtrar por labels específicas para processar apenas certos tipos de email.

Passo 2: Adicionar o Agente IA

Adiciona um nó **AI Agent** (ou **OpenAI**) logo após o trigger. Este nó vai analisar o email e decidir o que fazer.

Prompt do Sistema:

```
You are an intelligent email assistant. Your task is to:
```

1. Read the incoming email
2. Understand its intent and urgency
3. Decide if a response is needed
4. If yes, determine what kind of response

```
Analyze the email and return a JSON object with:
```

```
{  
  "requires_response": true/false,  
  "urgency": "high" | "medium" | "low",
```

```
"category": "inquiry" | "complaint" | "newsletter" | "spam" | "personal",
"sentiment": "positive" | "neutral" | "negative",
"summary": "one line summary",
"suggested_action": "respond" | "archive" | "forward" | "delete"
}
```

```
Email to analyze:
From: {{ $json.from }}
Subject: {{ $json.subject }}
Body: {{ $json.body }}
```

Passo 3: Configurar o Router (Switch)

Adiciona um nó **Switch** para encaminhar emails com base na análise da IA.

Output	Condição
1	<code>{{ \$json.urgency }}</code> equals "high"
2	<code>{{ \$json.requires_response }}</code> equals true
3	Fallback (newsletters, spam, etc.)

Passo 4: Criar o Sub-workflow Writer

Cria um novo workflow chamado "**Email Writer**". Este será chamado pelo workflow principal quando precisares de rascunhar uma resposta.

Estrutura do Writer:

1. **Workflow Input Trigger** — recebe dados do workflow principal
2. **OpenAI Node** — gera a resposta
3. **Output** — devolve o texto rascunhado

Prompt do Writer:

You are a professional email assistant. Write a response to the following email.

Context about the recipient: `{{ $json.context }}`

Original email: `{{ $json.originalEmail }}`

Guidelines:

- Be professional but friendly
- Keep it concise
- Address all points raised
- Do not include greeting (will be added automatically)

Write only the email body.

Passo 5: Adicionar o Nó Gmail para Criar Rascunho

Após o Writer, adiciona um nó **Gmail** configurado para criar um rascunho:

- **Operation:** Create Draft
- **To:** `{{ $json.to }}`
- **Subject:** `Re: {{ $json.subject }}`
- **Body:** `{{ $json.draftedResponse }}`

Podes optar por "Send" em vez de "Create Draft" se quiseres automação total.

5. Ligar o Writer

Configurar o Call n8n Workflow Tool

No workflow principal, adiciona um nó **Call n8n Workflow Tool** para invocar o Writer.

⚠ **Importante:** A description é crucial! O modelo usa-a para decidir quando chamar esta ferramenta.

Description (configuração importante):

```
Use this tool to draft an email. You must send into this prompt for what the email should be talking about, as well as the context, which is the email address of the person we are writing to.
```

Inputs do Workflow

Input	Descrição
Destination	Endereço de email do destinatário
DraftIdeas	Pontos-chave para a resposta
EmailToReplyTo	Conteúdo do email original
Context	Contexto adicional (dados CRM, histórico)

Opções de Input

- **Define automatically by the model** — deixa a IA decidir os valores
- **Add a description** — melhora a precisão

6. Testes e Refinamento

"Now you move from setup to test. This is where you test every part of the system and make sure it behaves the way a real assistant should."

Metodologia de Testes

Caso de Teste 1: Pesquisa de Emails

Tu: "Show me emails from yesterday"

Esperado: A IA usa a Gmail tool, pesquisa por emails específicos e devolve uma lista limpa.

Caso de Teste 2: Pesquisa de Contactos

Tu: "What's [your friend/co-worker]'s email?"

Esperado: A IA pesquisa na lista de contactos e devolve o endereço exato.

Caso de Teste 3: Rascunhar Resposta

Tu: "Draft a reply to [your friend/co-worker]...saying I'll review the proposal by Friday."

Esperado: A IA invoca o Writer, obtém detalhes do contacto, e devolve um rascunho formatado.

Checklist de Validação

- ☐ Trigger dispara corretamente
- ☐ Análise IA devolve JSON válido

- ☐ Router encaminha para output correto
- ☐ Writer gera respostas coerentes
- ☐ Emails são criados/enviados corretamente

7. O Lado do Negócio: Como Vender um Resultado

A razão pela qual este workflow vale **€1.500+** não tem nada a ver com complexidade ou custos da cloud.

O resultado mais importante é a **confiança**. O cliente está a pagar por tranquilidade: que compreende o workflow e **como é fácil** compreender e usar.

O Método "Doutor"

Não te comportes como um "Farmacêutico" que apenas avias receitas. Tens de agir como um **Doutor**.

Quando falas com um cliente, pergunta: *"Onde estás a usar mais energia mental?"*

A maioria vai responder **"Email!"**

Faz as contas:

- Se o cliente ganha €100/hora e passa 15h/semana no email
- Isso são €1.500/semana em tempo perdido!
- Oferecer-lhes automação de email torna-se um **óbvio retorno de investimento**

Erros a Evitar

Erro	Solução
------	---------

Auto-Testing: Sistema que envia automaticamente	Adicionar passo de aprovação humana
Single-Model Reliability: Confiar só numa IA	Usar múltiplas ferramentas

Pensamentos Finais

Um proprietário de negócio gasta **15+ horas por semana** no email. São €500/hora × 15h = **€7.500/mês** em tempo perdido.

"Like I said earlier, you don't need to be a genius to start. All you need is curiosity and a genuine desire to help. Start by building it for yourself, prove it works to yourself first. Then and only then, show it to other people to let them try."

Modelo de Preços

Oferta	Preço Sugerido
Setup básico	€500-800
Setup + treino	€1.000-1.500
Setup + manutenção mensal	€1.500 + €200/mês
Enterprise (múltiplas caixas)	€3.000+

Conclusão

Parabéns! Agora tens um sistema completo de gestão de emails com IA.

Próximos Passos

1. **Personaliza** os prompts para o teu negócio
2. **Adiciona** mais categorias de classificação
3. **Integra** com CRM (HubSpot, Salesforce, Notion)
4. **Expande** para outros canais (WhatsApp, Slack, Teams)

Recursos Adicionais

- [Documentação n8n](#)
- [OpenAI API Reference](#)
- [n8n Community](#)
- [AI Fire Community](#)

CleverXico Academy

Criado por Xico

Baseado no tutorial de AI Fire Community

Fevereiro 2026